

Politika kakovosti

Politika kakovosti vključuje, vizijo, cilje in strategijo podjetja, Na tej osnovi gradimo konkurenčnost in poslovno uspešnost.

Vključuje odločenost za nenehno izboljševanje kakovosti. Postati želimo prepoznavni po kakovostnih in varnih izdelkih

PPS-Pekarne Ptuj, d.o.o ima jasno opredelitev v prihodnost.

Vodstvo zagotavlja, da je politika kakovosti učinkovito izražena in uspešno predstavljena vsem zaposlenim. Politika kakovosti mora biti razumljiva vsem zaposlenim. Ustreznost in primernost sprejete politike kakovosti preverjamo na vodstvenih pregledih.

Cilji

- ❖ spremljanje navad in želja svojih potrošnikov
- ❖ izpolnjevanje veljavne zakonodaje
- ❖ izdelki ustrezajo potrebam in zahtevam uporabnikov, so varni in kakovostni
- ❖ proizvodni postopki voditi tako, da zdravje zaposlenih ni izpostavljeno nevarnostim
- ❖ redno nadzorovanje odpadne vode, emisije na delovnih mestih in v okolico ter nastajanje odpadkov
- ❖ zaposlenim pa vračanje njihovega vložka v obliki rednih prejemkov in nudenjem poklicnega ter osebnostnega razvoja.
- ❖ Poslovati ekonomsko uspešno

Strategija

- ❖ Razvoj novih izdelkov
- ❖ Razširitev proizvodnje
- ❖ Usmerjanje v nove programe
- ❖ Celovito vodenje marketinga
- ❖ Povečanje učinkovitosti poslovanja v vseh procesih
- ❖ Racionalizacija podjetja in poslovanja celotne družbe
- ❖ Izboljšanje usposobljenosti, učinkovitosti in motivacije zaposlenih
- ❖ Prizadevamo si za nenehno izboljševanje stanja na področju varnosti

5.1.2 osredotočenost na odjemalca

izdelali in vpeljali smo dokumentirane postopke, po katerih ugotavljamo, poskušamo razumeti in opredelimo odjemalčeve zahteve in pričakovanja. Doseči ga nameravamo s preseganjem odjemalčevih zahtev, s sistematičnim merjenjem zadovoljstva odjemalcev ter izvajanjem ustreznih korektivnih ukrepov. Letno identificiramo potrebe in pričakovanja naših kupcev, vključno s potrebami potencialnih odjemalcev.